

إخطار الخصوصية العالمي من Visa

تاريخ النفاذ: 3 يونيو 2020

مهمتنا، في Visa، أن نقدم لك أفضل طرق الدفع وتسلم المدفوعات. ونحن ندير واحدة من أكبر شبكات المدفوعات في العالم، ومن ثم نعلم أنه يتعين تقديم تجربة دفع يتوفر فيها أعلى مستوى من الأمان والسلاسة. لذا فإن احترام الخصوصية يأتي في صميم مهمتنا. لدى Visa برنامج خصوصية عالمية للمساعدة في ضمان التعامل السليم مع معلوماتك كما يجب وحماية معلومات الشخصية. ويعكس برنامج الخصوصية خاصتنا مدى حساسية المعلومات الشخصية والمالية وغيرها من المعلومات التي نتعامل معها. وكذلك يعكس البرنامج متطلبات قوانين الخصوصية في جميع الدول والبلدان التي تعمل فيها Visa.

بوصفها شركة عالمية لتقنيات الدفع، تؤدي Visa العديد من الأدوار. لذا عندما نباشر دورنا بوصفنا مزود خدمة للجهات التي تصدر بطاقة Visa والتجار، فإننا نقتصر على جمع واستخدام المعلومات الشخصية في حدود ما تخولنا عقودنا مع عملائنا. فإذا كانت لديكم أسئلة بشأن كيفية تعامل هذه الشركات مع معلوماتكم الشخصية أو إذا كنتم ترغبون في ممارسة حقوقكم، يُرجى الاتصال بنا مباشرةً. ومثال على ذلك، إذا كنتم قد سجلتم في عروض لاسترداد الأموال أو عروض الولاء لدى المؤسسة المالية أو لدى تاجر، يُرجى الاتصال بتلك الشركة للوقوف على مزيد من المعلومات.

يوضح إخطار الخصوصية هذا كيف تجمع شركة Visa وشركاتها التابعة¹ المعلومات الشخصية وكيف تستخدمها وتفتح عنها. لدى بعض شركات Visa وخدماتها إخطارات خصوصية مختلفة تقدم عندما تستخدمها. كذلك لدينا بعض إخطارات الخصوصية التكميلية التي تقدم معلومات إضافية يقتضي القانون تقديمها. ويمكنكم معرفة المزيد وممارسة ما لكم من خيارات الخصوصية في [مركز الخصوصية الخاص بنا](#).

المعلومات الشخصية

المعلومات الشخصية هي كل معلومات يمكننا استخدامها للتعرف عليكم أو معرفة مكانكم أو الاتصال بكم بالإضافة إلى المعلومات الأخرى المرتبطة بكم. وتشمل المعلومات الشخصية كذلك معلومات أخرى قد ترتبط بمعلوماتكم الشخصية. ونحن نجتمع عدة أنواع من المعلومات الشخصية، بما في ذلك:

- **بيانات معاملات البطاقة** التي تتيح لنا تشغيل VisaNet، وشبكاتنا للدفع الإلكتروني، وتوفير خدماتنا للمدفوعات. عندما تستخدمون بطاقة Visa (أو غير ذلك من منتجات الدفع)، فإننا نتسلم تاريخ ووقت وموقع ومبلغ المعاملة ومعلومات بشأن التاجر. وقد نتلقى معلومات مالية أخرى عند تنفيذ المعاملات وتقديم الخدمات لعملائنا. فمثلاً عند التسجيل لاستخدام حل السداد المؤمن من Visa (مثل «L»)، فإننا قد نجتمع أيضاً معلومات إضافية حول بطاقة الدفع التي تستخدمونها في التسوق، مثل تاريخ انتهاء الصلاحية ورمز الأمان (مثل CVV2 في بطاقة الدفع الخاصة بكم) وعنوانكم للفوترة.
- **معلومات الاتصال** التي تسمح لنا بالتواصل معكم، مثل اسمكم، واسم المستخدم الخاص بكم، وعنوانكم البريدي، ورقم هاتفكم، وعنوان بريدكم الإلكتروني، أو أسماء حساباتكم على وسائل التواصل الاجتماعي.
- **معلومات العلاقة** التي تساعدنا في إبرام أعمال معكم مثل تفضيلاتكم في التسوق والدفع، والمعلومات الأخرى التي يمكن أن تساعدنا على أن نفهمكم ونعرض عليكم محتوى وعروضاً مخصصة.
- **معلومات عن تفاعلاتكم مع Visa، مثل البيانات التي نجتمعها عندما:**

- تقومون باستخدام منتجاتنا أو خدماتنا أو مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا، بما في ذلك المعلومات التي تم جمعها باستخدام [ملفات تعريف الارتباط](#) والتقنيات الأخرى، والتي قد تشمل معلومات تحديد الموقع الجغرافي وسجل التصفح والمعلومات الأخرى المتاحة عبر التفاعلات الرقمية
- تتواصلون معنا، مثلاً عندما تتصلون بمرآكنا لخدمة العملاء، بما في ذلك تسجيلات الاتصالات التي تجري لأغراض الجودة والتدريب
- تشاركون في العروض أو البرامج الترويجية
- تحضرون فعاليات برعاية Visa، مثل معلوماتكم ومعلومات أي مرافقين مرتبطة بالسفر والمعلومات التي يتم جمعها في الفعاليات، مثل الصور أو مقاطع الفيديو
- الاشتراك في الحملات التسويقية أو الانسحاب منها أو ممارسة ومباشرة خياركم الأخرى

¹ الشركات التابعة لـ Visa هي شركات تخضع - بصورة مباشرة أو غير مباشرة - لسيطرة شركة Visa U.S.A. أو شركتها الأم Visa خلال الملكية، مثل Visa International Service Association، و Visa Worldwide Pte Limited، و Visa Canada Corporation، و Visa International Servicios de Pago España، S.R.L. و Visa Europe Limited، و Visa do Brasil Empreendimentos Ltda، و CardinalCommerce Corporation، و Visa do Brasil Empreendimentos Ltda، و Verifi، Inc، و CyberSource Corporation.

كيف نجمع المعلومات الشخصية

نتلقى بيانات المعاملة الخاصة بالبطاقة والمعلومات المالية من الجهة المُصدرة لبطاقة الدفع ومن التجار ومن مستقبل البطاقة وغير ذلك من الأطراف الثالثة متى استخدمتم منتج دفع يحمل علامة Visa. قد نتلقى معلومات إضافية من المحافظ الرقمية للطرف الثالث والتجار عندما تباشرون عملية شراء عبر الإنترنت أو من عملائنا، عندما نقدّم خدمات إليهم.

ونحن نجمع المعلومات الشخصية عند التسجيل في عروضنا أو برامج الولاء مع الشركات التابعة لنا أو عملائنا. ومثال ذلك، إذا اشتركتكم في استرداد الأموال أو عروض مرتبطة بالبطاقة، فإننا سنعالج بدورنا بيانات معاملة البطاقة ومعلومات شخصية أخرى لتمكينكم من تسلم الأرصدة والجوائز.

قد نجمع المعلومات الشخصية منكم مباشرة، أو قد تجمع أطراف خارجية المعلومات الشخصية منكم بالنيابة عنا. فمثلاً قد نتواصلون معنا أو تسجلون في حملة ترويجية أو تسجلون لتلقي رسائل منا أو تشاركون في فعاليات ترعاها شركة Visa، أو تسجلون في برامج سداد مؤمنة (مثل Visa Checkout أو النقر للدفع باستخدام Visa) أو برامج الدفع بالمعلومات الحيوية.

ونحن نجمع المعلومات عندما تزورون مواقعنا الإلكترونية أو تستخدمون تطبيقاتنا أو تتعاملون مع رسائل بريدنا الإلكتروني أو إعلاناتنا. ويمكنكم معرفة المزيد بقراءة [إخطار ملفات تعريف الارتباط](#). قد نجمع كذلك معلومات خاصة بجهازكم مثل توقيت حركات لوحة المفاتيح لمساعدتنا على التعرف على المعاملات السليمة والمصادقة للتحقق من هويتكم. وقد نجمع معلومات ننشرها علناً على وسائل التواصل الاجتماعي.

وقد نحصل كذلك على معلومات عنكم من وسطاء البيانات الذين يساعدوننا على الارتقاء بمستويات سجلاتنا ببيانات الديموغرافية والسجلات العامة. فمثلاً قد نتلقى معلومات شخصية أو سمات منزلية مثل عمركم بالتقريب أو الدخل المنزلي.

وفي جميع الأحوال، فإن المعلومات التي نجمعها خاضعة للقوانين السارية والخيارات التي انتقيتها.

كيف نستخدم المعلومات الشخصية

قد نستخدم معلوماتكم الشخصية لأجل:

- تشغيل شبكات المدفوعات الإلكترونية من Visa،³ وتمكين معاملات الدفع خاصتكم، وما يتصل بذلك من أغراض مثل المصادقة وحل النزاعات والوقاية من الاحتيال والأمان.
 - تزويدكم بالمنتجات والخدمات والبرامج والعروض والمعلومات التي تطلبونها من Visa وغير ذلك من الأغراض ذات الصلة مثل تحديد الأهلية وخدمة العملاء.
 - تقديم الخدمات لعملائنا. إذا اشتركتكم مثلاً في برنامج ولاء لدى مصدر البطاقة أو تاجر ما، فإننا سنعالج بيانات معاملات البطاقة لحساب جوائزكم وتقديم العروض المستهدفة لكم من العميل.
 - تشغيل حل السداد Visa Checkout أو النقر للدفع باستخدام Visa (»«) بما في ذلك الاشتراك في الحل، وتمكينكم من البقاء في وضع تسجيل الدخول على جهازكم (إذا كنتم قد اخترتم ذلك)، بهدف تمكينكم من السداد باستخدام الحل، والتكامل مع المحافظ الرقمية الأخرى (إذا كنتم قد اخترتم ذلك) والمشاركة في البرامج المتعلقة باستخدامكم للحل.
 - إدارة الدراسات الاستقصائية وبرامج الولاء والسحوبات والمنافسات والفعاليات.
 - بناءً على اختياراتكم، نقدم إليكم اتصالات التسويق، والعروض المخصصة والإعلانات المستندة على اهتماماتكم.
 - فهم كيف تختارون أنتم وغيركم منتجاتنا، وذلك لأغراض التحليل والنمذجة وإنشاء معلومات الأعمال والرؤى وفهم التوجهات الاقتصادية.
 - إنشاء مجموعات بيانات غير مشخصة مجهولة الهوية وموحدة خالية من بيانات الهويات لتستخدم في تطوير المنتجات وتقديم الخدمات الاستشارية لعملائنا.
 - دعم أهداف أعمالنا اليومية، مثل إدارة حساباتنا، وضمان الجودة، وإدارة الموقع الإلكتروني، ومواصلة الأعمال والتعافي من الكوارث، والأمن والوقاية من الاحتيال، وحوكمة الشركات، وإعداد التقارير والامتثال القانوني.
- يرجى ملاحظة أننا قد نستخدم أيضاً ونُفصح عن معلومات لا تسمح بالتعرف عليكم شخصياً. فعلى سبيل المثال، قد ننشر تقارير تحتوي بيانات إحصائية أو مجمعة مثل التقارير التي تُبين الاتجاهات العامة لاستخدام بطاقة الدفع. وهذه التقارير لا تحتوي أي معلومات شخصية.

² تُعتبر الأيقونة «» علامة تجارية مملوكة ومستخدمة من خلال ترخيص EMVCo, LLC.

³ يشمل ذلك أنشطة المعالجة الجوهرية مثل التصريح والمقاصة وتسوية المعاملات والتميز.

حلول الإعلانات من (Visa VAS)

في الولايات المتحدة، تعمل Visa على تحسين بيانات معاملات البطاقات وتستخدمها في حلول الإعلانات من (VAS)، وهي مجموعة من منتجات البيانات المجمع التي تتيح لعملائنا إمكانية تحسين جهودهم في التسويق، لقياس فعالية حملاتهم الإعلانية مثلاً أو تحديد الجمهور المستهدف بحملاتهم. لا تكشف منتجات VAS عن المعلومات الشخصية. فمثلاً، قد يبين تقرير تسويق من منتجات VAS لعملائنا أن المستهلكين في منطقة جغرافية يميلون إلى الإنفاق في متاجر قطع غيار السيارات أكثر من المستهلكين في منطقة جغرافية أخرى.

يستطيع حاملو البطاقات في الولايات المتحدة [الانسحاب من استخدام Visa لبيانات معاملات بطاقاتهم في منتجات VAS](#). إن يؤدي هذا الانسحاب إلى تقييد استخدامنا للبيانات في جوانب أخرى من أعمال Visa، ويشمل ذلك الحالات التي يكون الاستخدام فيها ضرورياً لتشغيل أعمالنا أو مطلوباً بموجب القانون أو داخلياً في تصميم وتشغيل منتجات وخدمات أخرى ليست لها علاقة بمنتجات VAS.

لماذا يجري الإفصاح عن معلومات شخصية لآخرين

قد نفضح عن معلوماتكم الشخصية لأجل:

- الجهات المصدرة لبطاقة Visa (أو منتج الدفع) خاصتكم
 - التجار والمؤسسات المالية والأطراف الثالثة وقما تقتضي الحاجة لتمكين مدفوعاتكم وتشغيل شبكة مدفوعاتنا ودعم تجربة حل السداد المؤمن من Visa (إذا كان ذلك سارياً)، وإدارة مسائل الاحتيال والامتثال والشكاوى وغير ذلك من الأهداف المماثلة (مثل التحري في الرسوم محل النزاع)
 - شركاتنا التابعة، التي تستخدم معلوماتكم للأغراض المذكورة في هذا الإخطار فقط
 - ومزودو خدماتنا، الذين يستخدمون معلوماتكم لتقديم الخدمات لنا ومطابيون بحمايتنا
- بناءً على موافقتكم، قد نفضح عن معلوماتكم إلى التجار وشبكات الجوائز وغير ذلك من الشركاء كما هو الحال عند مشاركتكم في برنامج ترويجي أو برنامج يضم علامات تجارية مشتركة. وفي بعض الحالات، تُشغل Visa مشغل خدمة لشركات تعرض استرداد الأموال وبرامج مكافآت، وقد نفضح عن معلومات عنكم ومعاملات الدفع الخاصة بكم بناءً على موافقتكم التي قدمتموها لشركة الجوائز لتمكينها من تقديم الجوائز. فعلى سبيل المثال، إذا اشركتم لاستلام عروض من شركاء بيع التجزئة أو السفر عبر Visa، فقد نفضح عن معلوماتكم الشخصية لذلك الشركاء بحسب ما يلزم لتشغيل البرنامج والمصادقة على الإحالات، أو قياس نجاح تلك العروض الترويجية.

وقد ننتشر معلوماتكم مع أطراف خارجية أخرى يسمح بها القانون، ومن ذلك مثلاً عندما نبيع أو ننقل أصول العمل لدينا، وعند إنفاذ عقودنا، وحماية ممتلكاتنا أو حقوقنا أو ممتلكات الآخرين وسلامتهم، أو كما تقتضي المراجعات المالية والامتثال وحوكمة الشركة.

لذا سنُفصح كذلك عن المعلومات الشخصية في الحالات التي يفرض علينا القانون فيها ذلك، مثل الاستجابة لأوامر الاستدعاء، ويشمل ذلك الإفصاح لوكالات فرض القانون والجهات التشريعية والمحاكم في الولايات المتحدة الأمريكية وغيرها من البلدان التي نعمل فيها.

الخصوصية على الإنترنت

عندما تزورون موقعنا الإلكتروني، أو تستخدمون تطبيقاتنا المحمولة، أو تتفاعلون مع مراسلتنا بالبريد الإلكتروني وإعلاناتنا على الإنترنت، فقد نجمع معلومات عبر وسائل آلية باستخدام تقنيات مثل ملفات تعريف الارتباط، وعلامات البكسل، وأدوات تحليل المتصفح، وسجلات الخادم، وإشارات الويب.

وفي بعض الحالات فإن المعلومات التي نجمعها تُستخدم فقط على نحو لا يُمكن من تحديد الهويات. على سبيل المثال، نحن نستخدم المعلومات التي نجمعها عن جميع مستخدمي الموقع الإلكتروني لتحسين مواقعنا الإلكترونية وفهم أنماط حركة البيانات فيها. ونحن لا نستخدم تلك المعلومات لإعداد ملفات توصيفية لكم أو استهدافكم بإعلاناتنا.

وفي حالات أخرى، فإننا قد نستخدم المعلومات على نحو يُمكن تحديد الهوية. فمثلاً، قد نصادق على شخصيتكم أو جهازكم ونسلم إليكم مخصص أو استخدام معلومات للتحليل وكشف الاحتيال والأمان. كذلك قد نستخدم المعلومات للاستهداف بالإعلانات عبر الإنترنت. يقدم [إخطار ملفات تعريف الارتباط](#) الخاص بنا مزيداً من المعلومات بشأن تقنياتنا لجمع البيانات عبر الإنترنت وخياراتكم في هذا الشأن.

وكما هو موضح في [إخطار ملفات تعريف الارتباط](#) الخاص بنا، فإننا مرتبطين مع الحملات الإعلانية لأطراف ثالثة. وقد تتبعكم هذه الأطراف الثالثة وتتبع متصفحكم وجهازكم في مواقع إلكترونية وتطبيقات مختلفة.

وبحسب إعداداتكم، فإننا قد نضع ملفات تعريف ارتباط أو علامات مميزة على حاسوبكم عند زيارة موقعنا الإلكتروني لتعرض إعلانات مُستهدفة لكم على مواقع إلكترونية أخرى. ويكون استخدام هذه الشركات لتلك المعلومات خاضعاً لسياسات الخصوصية لهذه الشركات.

والعديد من مواقع Visa الإلكترونية تضع فقط ملفات تعريف ارتباط تسويقية وللخصيص وبغرض الإعلان إذا وافقتم صراحةً على ملفات تعريف الارتباط هذه بالنقر على "أوافق على جميع ملفات تعريف الارتباط" عند زيارة الموقع الإلكتروني للمرة الأولى. يشرح [إخطار ملفات تعريف الارتباط](#) خاصتنا كيف يُمكنكم إدارة أفضلياتكم وكيف يُمكنكم تعطيل ملفات تعريف الارتباط التي سبق الموافقة عليها.

قد تُمكنكم مواقعنا الإلكترونية من التفاعل معنا ومع غيرنا عبر منصات وسائل التواصل الاجتماعي. ونحن نجتمع المعلومات من هذه المنصات وفق ما هو مسموح به في البنود القانونية لتلك المواقع. كذلك قد نعرض عليكم إعلانات معتمدة على الاهتمامات عندما تستخدمون هذه المنصات. وتتيح لنا هذه المنصات تخصيص الإعلانات التي نعرضها لكم وقد يجري التوصل بها إلى رؤى وفهم أعمق للأفراد الذين يتجاوبون للإعلانات التي نقدمها.

تطبيقات الأجهزة المحمولة

عند تنزيل تطبيقاتنا للأجهزة المحمولة، يمكنكم السماح لنا بمعرفة موقعكم بدقة من هاتفكم المحمول. ونحن نستخدم هذه المعلومات لتُقدّم لكم محتوى مُخصّص ولغرض التحليلات. كذلك يمكننا أن نقدم إشعارات تلقائية (أو لحظية). وسوف نقدم الإشعارات اللحظية فقط إذا اخترتم تسليمها. ليس عليكم تقديم معلومات الموقع إلى Visa أو تمكين الإشعارات اللحظية لأجل استخدام أحد تطبيقاتنا للأجهزة المحمولة.

خيار اتكم وحقوق الخصوصية

مركز الخصوصية: توفر Visa لكم خيارات مختلفة بشأن كيفية استخدامنا لمعلوماتكم. وكذلك نقدم لكم خيارات بشأن كيفية التواصل معكم. يشرح [مركز الخصوصية](#) كيفية استخدام هذه الخيارات.

ونحن نحترم حقوقكم في الوصول إلى معلوماتكم وتصحيحها وطلبكم منا حذف معلوماتكم إذا كنا لم نعد نحتاج إليها لأغراض العمل. إذا كان لديكم حساب على الإنترنت مع Visa، فيمكنكم الدخول إلى حسابكم من أجل الاطلاع على معلوماتكم الشخصية وتحديثها أو حذفها. يُمكنكم كذلك تقديم طلبات إلينا عبر [بوابة الخصوصية الإلكترونية](#) أو [الاتصال بنا للمساعدة](#).

لأسباب الأمان وللمنع الكشف غير المصرح به عن المعلومات الشخصية، يجب على حاملي البطاقات التواصل مع الجهات المُصدرة للبطاقة للوصول إلى بيانات معاملات بطاقتهم. ويُساعد ذلك على التحقق والتأكد أن الوصول إلى المعلومات مقتصر على الأفراد المخولين بذلك، وذلك وفق عمليات التحقق لدى الجهات المُصدرة للبطاقة.

وعلاوةً على ذلك فإنه إذا كانت لديكم أسئلة ما حول كيفية تعامل الجهة المُصدرة لبطاقتكم أو التجار أو شبكات الجوائز مع معلوماتكم الشخصية، يُرجى منكم مراجعة إخطارات الخصوصية الصادرة عن هذه الجهات والشركات والتواصل معهم مباشرةً للمساعدة فيما يخص جميع الاستفسارات والمسائل ذات الصلة بالخصوصية. عندما تباشر Visa دورها بوصفها مزود خدمة (ويُسمى كذلك معالج للبيانات) لعملائنا، فإننا نتعامل مع بياناتكم وفق تعليمات عميلنا فحسب لتقديم الخدمات ولأغراض أخرى ملائمة مثل حفظ السجلات والامتثال. لذا فإننا نعتد على عملائنا في أن يقدموا إليكم إخطارات الخصوصية الملائمة وتولي إدارة حقوق الخصوصية خاصتكم.

حلول الإعلانات من (Visa (VAS): في الولايات المتحدة، تعمل Visa على تحسين بيانات معاملات البطاقات وتستخدمها في حلول الإعلانات من (VAS)، وهي مجموعة من منتجات البيانات المجمعّة التي تتيح لعملائنا إمكانية تحسين جهودهم في التسويق، لقياس فعالية حملاتهم الإعلانية مثلاً أو تحديد الجمهور المستهدف بحملاتهم. لا تكشف منتجات VAS عن المعلومات الشخصية. فمثلاً، قد يبين تقرير تسويق من منتجات VAS لعملائنا أن المستهلكين في منطقة جغرافية يميلون إلى الإنفاق في متاجر قطع غيار السيارات أكثر من المستهلكين في منطقة جغرافية أخرى.

يستطيع حاملو البطاقات في الولايات المتحدة [الانسحاب من استخدام Visa لبيانات معاملات بطاقتهم في منتجات VAS](#). لن يؤدي هذا الانسحاب إلى تقييد استخدامنا للبيانات في جوانب أخرى من أعمال Visa، ويشمل ذلك الحالات التي يكون الاستخدام فيها ضرورياً لتشغيل أعمالنا أو مطلوباً بموجب القانون أو داخلاً في تصميم وتشغيل منتجات وخدمات أخرى ليست لها علاقة بمنتجات VAS.

إخطار الخصوصية التكميلي: يتمتع المقيمون في بعض الدول والبلدان بحقوق خصوصية إضافية. وثمة معلومات بشأن هذه الحقوق موضحة في إخطارات الخصوصية المنشورة في [مركز الخصوصية](#).

عمليات النقل الدولي

Visa شركة يقع مقرها في الولايات المتحدة الأمريكية ولها شركات تابعة ومزودي خدمات حول العالم. لذا قد تُنقل معلوماتكم الشخصية إلى دول أخرى قد لا يكون لديها قوانين مماثلة للخصوصية أو حماية البيانات. ومع ذلك، فإننا سنحمي بياناتكم دوماً وفق ما يرد في إخطار الخصوصية، بغض النظر عن مكان تخزينها.

أمن المعلومات والاحتفاظ بالبيانات

نستخدم إجراءات وقائية مادية وتكنولوجية وتنظيمية وإدارية للمساعدة في حماية معلوماتكم الشخصية من الضياع أو الاطلاع عليها بصورة غير مصرح بها.

فمثلاً، نستخدم التشفير وأدوات أخرى لحماية المعلومات الحساسة. نحفظ بمعلوماتكم الشخصية وفق الحاجة للأغراض الموضحة بعاليه ووفق ما يسمح به القانون.

سياسات الخصوصية للأطراف الخارجية

يوضح إخطار الخصوصية هذا كيف تتعامل شركة Visa Inc. وشركاتها التابعة مع معلوماتكم الشخصية. يُرجى منكم كذلك قراءة إخطار الخصوصية الصادر عن الجهة المصدرة لبطاقة Visa خاصتكم لمعرفة كيف تتعامل هذه الشركة مع معلوماتكم. علاوة على ذلك، إذا كنتم تشاركون في عروض أو حملات ترويجية، يُرجى قراءة إخطارات الخصوصية المقدمة من التاجر أو شبكة الجوائز قبل المشاركة.

منصات وسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من المواقع الإلكترونية التي يمكن الوصول إليها من خلال المواقع الإلكترونية لشركة Visa لديها هي الأخرى سياسات الخصوصية خاصتها. نحثكم على قراءة إخطارات الخصوصية الواردة في هذه المواقع قبل إن تقدموا لهم معلوماتكم.

المتقدمون لوظائف

إذا كنتم قد تقدمتم لوظيفة في شركة Visa، فإن المعلومات الشخصية الواردة في طلب التقدم للوظيفة سيجري استخدامها والإبقاء عليها لأغراض التوظيف والامتثال وغير ذلك من أغراض الموارد البشرية المعتادة. ولمزيد من المعلومات بشأن برنامج خصوصية الموارد البشرية، يُرجى منكم [الاتصال بنا](#).

بيانات الأطفال

منصات Visa غير موجهة للأطفال، وتقوم Visa بجمع المعلومات من الأطفال فقط وفقاً لما يسمح به القانون. قد نجمع مثلاً بيانات من الأطفال الذين تزيد أعمارهم على 16 عاماً والمسموح لهم بموجب القانون بإجراء معاملات باستخدام Visa أو إذا كانت لدينا موافقة ملائمة، كما في حالة حضور الأطفال لفعاليات برعاية Visa مع مقدمي رعاية من البالغين. فإذا كنتم تعتقدون أننا نتعامل أو نعالج معلومات طفل على نحو غير مناسب، يُرجى منكم [الاتصال بنا](#).

التغييرات الطارئة على إخطار الخصوصية هذا

قد نحدث إخطار الخصوصية هذا من وقتٍ لآخر. وسننشر تنبيهاً على الإنترنت بذلك إذا كانت التغييرات جوهرية. فإذا كانت التغييرات ستؤثر تأثيراً جوهرياً على الطريقة التي نستخدم بها المعلومات التي يمكن بها تحديد الهوية التي جمعناها بالفعل، فلسوف نخطركم بذلك.

كيفية الاتصال بمكتب الخصوصية التابع لـ Visa

إذا كانت لديكم أسئلة أو تعليقات حول ممارساتنا في شأن الخصوصية، أو إذا كنتم تحتاجون إلى مساعدة في ممارسة حقوقكم فيما يخص الخصوصية هذا، فنرجو منكم الاتصال بنا. يُمكنكم:

- إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني على العنوان: privacy@visa.com
يُرجى منكم عدم ذكر معلومات حساسة، مثل رقم الحساب، في رسائل البريد الإلكتروني.
- إرسال رسالة إلينا على العنوان التالي:

Visa Global Privacy Office 900 Metro Center Blvd.
Foster City, CA, 94404 الولايات المتحدة الأمريكية